

Allgemeine Geschäftsbedingungen

FarbSinnfonie – Beatrix Mitze – Rilkestrasse 2, 58640 Iserlohn

farbsinnfonie@beatrixmitze.de – www.beatrixmitze.de

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle meiner Dienstleistungen, Veranstaltungen insbesondere auch für Seminare, Workshops, Online-Beratung, Coachings, Mentoringprogramme für Verbraucher*innen, Unternehmer*innen und juristische Personen (im folgenden Teilnehmer*innen, Klient oder Kunde) sowie für den Kauf meiner Online und Real-Produkte.

1.2. Der Einbeziehung anderer Vertragsbedingungen widerspreche ich ausdrücklich, es sei denn, ich habe ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.

1.3. Meine Seminare, Workshops, Online-Beratungen, Coachings (im Folgenden Dienstleistungen oder Veranstaltungen), digitale Produkte dienen der persönlichen oder beruflichen Weiterentwicklung der Teilnehmer*innen. Sie sind kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen.

1.4. Der Verkauf von meiner Duftsprays u.a. ein FarbSinnfonie-Spray, das Spray Seelenfarben-Magie und das Spray „Anker der Fülle“ wird als Wellness-

Produkt weitergegeben. Es ersetzt nicht den Besuch beim Arzt, Heilpraktiker, Psychotherapeuten oder Apotheker! Außerdem besteht für die Essenzen kein Rückgaberecht, da es ein Hygieneartikel ist. So bitte ich, auch die leeren, hochwertigen Glasflaschen entweder selbst weiterzuverwenden oder im geeigneten Müllbehälter zu entsorgen.

1.5. Jede Person nimmt in eigener Verantwortung meine Dienstleistungen in Anspruch.

2. Anmeldung, Vertragsabschluss und Umfang der Leistung bei Seminaren und Workshops

2.1. Die Anmeldung zu meinen Seminaren, Workshops, Coachings und Mentoringprogramm erfolgt in der Regel über die Angebotsseite oder das Kontaktformular auf meiner Webseite. Die Abrechnung meiner Angebote, Dienstleistungen und Produkte erfolgt unter anderem auch via digistore24.com oder anderen Bezahl Anbietern, außer es ist in der Angebotsbeschreibung anders angegeben.

2.2. Die Anmeldung stellt für mich eine verbindliche Anfrage zum Abschluss/zur Buchung eines Vertrags oder einen direkten Kauf dar.

Der Vertrag kommt zustande, sobald du die Anmeldung oder den Kauf schriftlich (per E-Mail) bestätigt bekommst.

Der so zustande gekommene Vertrag kann innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab

Vertragsabschluss schriftlich (E-Mail genügt) widerrufen werden. Ausgelieferte Produkte oder digitale Produkte sind nach Erhalt von der Widerrufsfrist ausgeschlossen.

2.3. Für digitale Produkte, Duftsprays und Online-Veranstaltungen (Workshops, Events, Challenges etc.) die du bei mir kaufst und die via digistore24 oder einen anderen Bezahlanbieter abgerechnet werden, gelten die Bedingungen des Bezahlansbieters über den abgerechnet wird.

Bitte siehe auch die AGBs des des jeweiligen Abrechnungsanbieters. Du verzichtest auf dein Recht des Widerspruchs und der Rückgabe, damit die Auslieferung sofort beginnen kann. Siehe auch die AGBs des Abrechnungsanbieters digistore24.

2.4. Für Live-Veranstaltungen (Seminare, Events, Treffen etc.) gilt Punkt 2.3 und zusätzlich behalte ich mir das Recht vor, Personen ohne Begründung abzulehnen. Ein Widerrufsrecht besteht nur laut AGBs des jeweiligen Abrechnungsanbieters.

2.5. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Produkt- und Leistungsbeschreibung des jeweiligen Produkts/Vertrages.

2.6. Die Anmeldungen werden bei Veranstaltungen mit maximaler Teilnehmerzahl in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

2.7. Ich behalte mir das Recht vor, Personen ohne Begründung abzulehnen.

3. Zahlungsbedingungen

3.1. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses veröffentlichten Preise (Leistungsbeschreibung, Webseite) sowie die derzeit gültige Mehrwertsteuer je Land.

3.2. Die Teilnahmegebühren, Preise oder Seminarkosten sind sofort fällig (siehe Angaben auf der jeweiligen Rechnung) oder nach zusätzlicher schriftlicher Vereinbarung. Sie sind im Voraus entweder via www.digistore24.com oder einen anderen Bezahlanbieter meiner Wahl oder via von mir ausgestellter Rechnung und wie in der Produktausschreibung angegeben, zu zahlen.

Eine Ausnahme stellt die einmalige 1:1 Beratung, z.B. Farb-Licht-Sitzung dar. Diese wird vor dem Termin via Rechnung sofort nach Rechnungszustellung per Überweisung fällig, außer die Produktbeschreibung sieht etwas anderes vor.

3.3. In der Teilnahmegebühr ist die Veranstaltung und die Raumnutzung am Veranstaltungsort inbegriffen. Weitere Leistungen (z.B. Reisekosten, Verpflegung, Übernachtung) sind nicht enthalten, es sein denn, sie sind ausdrücklich als Bestandteil in der Leistungsbeschreibung genannt.

4. Absage, Stornierung von Veranstaltungen durch mich

4.1. Ich behalte mir vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin abzusagen oder zu verschieben.

Die angemeldeten Teilnehmer*innen werden von mir hierüber und über einen Alternativtermin sofort informiert. Kommt kein Ersatztermin in Frage, so werden die bereits entrichteten Teilnahmegebühren zurückerstattet.

Bei sonstigen wichtigen, von mir nicht zu vertretenden Gründen (z. B. Erkrankung, höhere Gewalt, Ausfall eines/r Dozenten usw.) behalte ich mir vor, die Veranstaltung im Verlauf des Vortages abzusagen. In diesem Fall werden bereits entrichtete Teilnahmegebühren in voller Höhe erstattet; weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

4.2. Für Buchungen über Digistore 24 gelten ergänzend die AGBs des Zahlungsanbieters, Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim oder eines anderen Zahlungsanbieters laut Produkt-/Leistungsbeschreibung.

4.3. Teilnehmer*innen, die den Ablauf der Veranstaltungen stören, die Hausordnung des Veranstaltungsortes nicht einhalten oder sich anderweitig unangemessen oder mutwillig zerstörerisch verhalten, können von mir von den Veranstaltungen ausgeschlossen werden. In diesem Falle wird die Teilnahmegebühr nicht zurückerstattet.

5. Rücktritt, Stornierungen des Kunden

5.1. Stornierungen von gebuchten Seminaren sind bis zu 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich, jedoch wird eine Bearbeitungs- und Umbuchungspauschale von 10% der Seminargebühr in Rechnung gestellt.

5.2. Bei Nichtteilnahme am Seminar ohne vorherige Stornierung vor Ablauf der Frist nach Ziffer 5.1 ist die volle Seminargebühr fällig. Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen, eine Ersatzperson anzubieten und die Verrechnung der/des Seminargebühr mit der Ersatzperson eigenständig vorzunehmen.

5.3. Im Bereich Coachings, Farblightsitzungen, Mentoringprogramme gilt folgende Stornierungsklausel: Wenn du deinen Termin umbuchen musst, dann bitte spätestens 48 Stunden (2 Tage) vor dem gebuchten Termin, ansonsten setze ich diesen mit dem vereinbarten Honorar zu 100 % in Rechnung.

5.4. Bei Versäumnis oder Nicht-Teilnahme bei gebuchten Veranstaltungen live oder online von Seiten der Teilnehmer*in besteht kein Anspruch auf Ersatz. Eine Stornierung oder Rückgabe ist nicht möglich.

5.5. Bei zu spätem Erscheinen zum Termin/Seminar verkürzt dies die gebuchte Beratungs-/Seminarzeit.

6. Änderungsvorbehalt

6.1. Ich und meine Mitarbeiter*innen sowie von mir Beauftragte sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während Veranstaltungen, Seminaren, Onlineangeboten vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für die Teilnehmer*innen nicht wesentlich beeinträchtigt.

6.2. Insbesondere bin ich berechtigt, die vorgesehenen Referent*innen, Redner*innen und Künstler*innen im Bedarfsfall (zum Beispiel bei Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen. Finde ich keinen Ersatz, bin ich berechtigt, Teilbereiche zu streichen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für die Teilnehmer*innen nicht in der Gesamtheit wesentlich beeinträchtigt.

7. Haftung

7.1. Soweit erforderlich ziehe ich für die Veranstaltungen oder Dienstleistung qualifizierte Assistent*innen und Mitarbeiter*innen hinzu, auch wenn dies nicht in der Leistungsbeschreibung angegeben ist.

7.2. Für die Erreichung der jeweils von den Teilnehmer*innen angestrebten Ziele übernehme ich keine Haftung. Auch nicht für Folgeschäden, welche aus fehlerhafter Anwendung des Gelernten/des Übermittelten oder des Erlebten resultieren können.

7.3. Jegliche Haftungs- und Schadenersatzverpflichtung gegenüber mir, meinen Angestellten und Erfüllungsgehilf*innen aus oder im Zusammenhang mit Veranstaltungen und Angeboten, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist, soweit sie nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen und gesetzlich zulässig sind, auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt.

Unter dieser Maßgabe sind Ansprüche im Hinblick auf die Absage einer Veranstaltung ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere auch für von Teilnehmer*innen vorgenommene Hotel-, Flug- oder Bahnbuchungen.

Für Beschädigungen oder Verluste mitgebrachter Gegenstände übernehme ich ebenfalls unter den o.g. Gesichtspunkten keine Haftung.

7.4. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angebotenen Veranstaltungen kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen sind und keine Erfolgsgarantie enthalten. Für die Teilnahme an alle meiner Veranstaltungen wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand der Teilnehmer*innen vorausgesetzt sowie eigenverantwortliches Handeln.

Im Zweifelsfall hat der/die Klienten/in, Teilnehmer/in im Vorfeld eine*n Arzt/Ärztin/Therapeut*in zu konsultieren. Teilnehmer*innen bzw. Klient*innen tragen die volle Verantwortung für sich und ihre Handlungen.

7.5. Die Intensität der Prozesse zu deiner Entwicklung und der deines Business bestimmt die Teilnehmer*in selbst. Als Teilnehmer*in trägst sie die volle Verantwortung für sich und ihre Handlungen.

7.6. Die im Rahmen der Produktangebote und Veranstaltungen zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

7.7. Zudem haften Sie nicht für Schäden, die ein*e Teilnehmer*in verursacht.

8. Urheberrechte sowie Nutzungsrechte

8.1. Alle meine Unterlagen - online oder real ausgedruckt, an Flipchart, als Powerpoint Präsentationen, per Video oder Audio oder sonstwie gezeigt - sowie meine Vorträge sind urheberrechtlich geschützt. Jede Kopie, Foto-, Video- und Audioaufnahmen, Vervielfältigung von Unterlagen sowie deren Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung in Teilen oder gesamt ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von mir zulässig. Andernfalls verstößt du gegen das Urheber- und Nutzungsrecht und kannst strafrechtlich von mir belangt werden.

8.2. Fotos und Aufzeichnungen (Audio, Film, Video) während der Veranstaltung sind nicht gestattet.

8.3. Die Teilnehmer*innen räumen das nicht-ausschließliche Recht ein, bei ihnen bestehendes geistiges Eigentum kostenlos zu nutzen, soweit dies für die Erfüllung meiner Aufgabe im Rahmen des Vertrages erforderlich ist.

8.4. Sie räumen mir das nicht-ausschließliche Recht ein, die Firma und Marke als Referenz zu Marketingzwecken zu verwenden.

9. Datenschutz und Datenspeicherung

9.1. Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten durch mich, von mir beauftragten neutralen Dienstleistern, wie E-Mail-Versandanbietern, Abrechnungsanbieter usw. und befreundeten Unternehmen erfolgt unter strikter Beachtung der Datenschutzbestimmungen.

9.2. Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungszwecken sowie zur Zusendung von Feedbackbögen zu den Seminaren sowie des Newsletters in Form von deinem Namen, der Postanschrift, der Telefonnummer, deiner E-Mail-Adresse, deines Geburtsdatums gespeichert. Du kannst der Verwendung deiner Daten für die Zusendung von Feedbackbögen oder des Newsletters widersprechen und den Newsletter jederzeit abbestellen.

9.3. Im Übrigen gilt ergänzend meine Datenschutzerklärung, einsehbar unter:

www.beatrixmitze.de/kontakt/datenschutz/

10. Schweigepflicht

10.1. Ich verpflichte mich, über sämtliche privaten und persönlichen Aussagen oder Vorkommnisse bei meinen Veranstaltungen, Coachings, Mentoringprogrammen und Workshops absolutes Stillschweigen zu bewahren und keine persönlichen Details, die im Verlauf der Teilnahme bekannt werden, nach außen zu tragen.

10.2. Der/die Klienten/in, Teilnehmer/in, Kunde verpflichtet sich ebenfalls, Stillschweigen über alle privaten Aussagen und persönlichen Details anderer Teilnehmer*innen zu bewahren.

11. Anwendbares Recht

11.1. Abweichende Vereinbarungen zwischen mir und dem/der Auftraggeber*in bedürfen Der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

11.2. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht Deutschlands.

11.3. Sofern die Teilnehmer*innen Kaufmann/Kauffrau, juristische Personen des

Privatrechts oder des öffentlichen Rechts sind, ist Iserlohn ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis. Schiedsgerichtsverfahren sind ausgeschlossen. Meine E-Mail- Adresse lautet: farbsinnfonie@beatrixmitze.de

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien einigen sich schon jetzt, die unwirksame Regelung durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn der ersetzten Regelung möglichst nahe kommt. Dies gilt auch, falls sich dieser Vertrag als lückenhaft oder undurchführbar erweisen sollte.

Iserlohn, 27.07.2022

Gerichtstand: Iserlohn